



GLOBAL PARTNER

退款政策

2023年2月20日更新

1. 本政策中未定义的词语和表达的含义应遵循客户协议中的定义。
2. 本退款政策（“政策”）旨在遵守我们的反洗钱和反恐融资政策。
3. 本政策适用于从客户账户到客户银行账户的所有退款。其中一些情况（但不限于）包括：
 - (a) 由于 Doo Prime 引起的技术问题，并且 Doo Prime 已使用合理的商业努力来解决此类问题，客户决定在将资金存入账户后不继续进行账户注册；
 - (b) 客户对存入的资金数额改变主意；
 - (c) 将资金存入账户后：
 - (i) Doo Prime 有合理理由认为资金来源不合法；或
 - (ii) Doo Prime 有合理理由认为客户违反了任何适用的法规和条例,反洗钱和反恐融资政策或客户协议的重要条款和条件；
 - (d) Doo Prime 已向客户发出终止客户协议的通知；
 - (e) Doo Prime 已更新我们的禁止国家/地区列表，并且客户的国籍属于 Doo Prime 的禁止国家/地区列表；
 - (f) Doo Prime 有合理理由认为向账户存入资金未经授权或欺诈；和
 - (g) 账户已闲置 2 年。
4. 如果出现第 4 条中描述的任何情况，Doo Prime 保留将已存入的部分或全部资金以 Doo Prime 认为合适的货币以与存款相同的货币退还至原始存款方式的权利。

5. 在使用信用卡存入资金的情况下，如果存入的资金反映在账户中，客户承诺不要求银行退还存入的资金。客户承认，实施此类行为可能导致根据客户协议第16条所述的立即终止。
6. 客户应承担与本政策所述退款有关的所有银行费用和行政费用。
7. 由于客户提供的信息不正确或不完整而造成的任何损失或损害，Doo Prime 概不负责。
- 7A. 本政策应与客户协议一并阅读。本政策与客户协议不一致的，以客户协议为准。
8. 客户承认 Doo Prime 保留随时修改或更新本政策的权利，恕不另行通知客户。本政策的修改应立即生效，并在 Doo Prime 网站上发布本政策后对客户具有法律约束力。客户承诺定期在 Doo Prime 网站上查看本政策。
9. 本退款政策的官方语言为英语。Doo Prime 可能会以其他语言提供本政策，仅供参考，如果本政策的英文版本与任何其他语言版本之间存在任何不一致或差异，则以英文版本为准。

(本页的其余部分故意留空)